

SUPSI

Business Process Management e Process Mining

Martedì 7 febbraio 2017, ore 15.00
Dipartimento tecnologie innovative
Sala Primavera, Galleria 2, Manno



Presentazione

Il Process Mining (o Automated Business Process Discovery - ABPD), è un ambito di applicazione del Business Process Management (BPM) recente e innovativo. L'idea di base è realizzare analisi, modelli e monitoraggio dei processi aziendali partendo dai dati registrati nei sistemi informativi già presenti nell'organizzazione, come gli ERP. In questo modo si ottengono rapidamente modelli fedeli e analisi puntuali che non sarebbero altrimenti disponibili se non con attività molto onerose.

Il Process Mining attraversa in modo trasversale il ciclo di vita del BPM, riuscendo a soddisfare diverse esigenze, tra cui:

- l'analisi dei processi in essere ("As Is");
- lo sviluppo automatico dei modelli dei processi in essere ("As Is");
- il monitoraggio continuo dei processi;
- ottenere la base di partenza per progetti di re-engineering e miglioramento.

Applicare una metodologia di Process Mining significa acquisire i dati dal sistema informativo esistente con modalità poco intrusive (es. semplicemente tramite file di scambio), analizzare in modo automatico i dati in modo da costruire un modello del processo per identificare e analizzare in seguito, in modo puntuale, eventuali non conformità, trovandone le cause.

Destinatari

Imprenditori e manager che vogliono aumentare il valore prodotto dalla loro impresa attraverso la leva dei processi. Professionisti del Project e Process Management interessati a nuovi strumenti per accelerare il raggiungimento dei risultati di miglioramento dei processi di business attraverso approcci innovativi. Compliance managers e, in generale, chi ricopre funzioni di controllo e monitoraggio.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Galleria 2, CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 66 84, F +41 (0)58 666 65 71
dti.fc@supsi.ch, www.supsi.ch/dti

Programma

15.00 **Saluto/Benvenuto**

Claudio Rolandi, professore aggiunto SUPSI
Antonio Bassi, responsabile del MAS Project, Program e Portfolio Management SUPSI, PMP®

15.15 **Il Business Process Management (BPM), opportunità e soluzioni**

Alessandro Gianni, docente di Business Process Management e Consulente di Direzione (Partner Relinc Consulting)

16.00 **Il process mining, un approccio innovativo al BPM**

Maurilio Savoldi, docente di Business Process Management e Consulente di Direzione (Partner Relinc Consulting)

16.45 **Pausa caffè**

17.15 **Alcuni esempi applicativi del Process Mining nell'analisi e nel monitoraggio dei processi aziendali**

Maurilio Savoldi

18.00 **Il Process Mining a supporto del re-engineering e miglioramento dei processi**

Alessandro Gianni

18.30 **Domande e discussione, presentazione del CAS Business Process Management**

Claudio Rolandi, Antonio Bassi, Alessandro Gianni, Maurilio Savoldi

19.00 **Chiusura lavori e aperitivo**

Iscrizioni

Entro il 3 febbraio 2017, scrivendo a dti.fc@supsi.ch oppure compilando il **form online**.

Costo

CHF 50.–

La partecipazione è gratuita per tutti gli iscritti a un percorso formativo CAS, DAS e MAS SUPSI in corso.

Osservazioni

L'evento dà diritto a 3 PDU - Strategic